



# DIE KOMPLETTLÖSUNG

## UCaaS – Unified Collaboration as a Service



**UCaaS steht für Unified Collaboration as a Service. Innerhalb dieses Services wird die gesamte Kommunikationslösung (Telefonie, Video, etc.) und optional auch die IT-Infrastruktur als Service zur Verfügung gestellt – wahlweise als managed Service vor Ort oder über die Cloud.**

Die Einbindung der Telefonie ins Netzwerk bringt viele Vorteile mit sich – aber auch einige Aufgaben. Die Telefonie wechselt organisatorisch und fachlich zur IT-Abteilung. Das Know-how für das Management einer kompletten Kommunikationslösung muss meist neu aufgebaut werden, die personellen Ressourcen ebenso. Dank UCaaS geniessen Sie die Vorteile ohne Nachteile: Der kostenintensive Ausbau entfällt, da kein internes Know-how notwendig ist.

#### Weitere Vorteile:

- Einbindung in vorhandene Businesslösungen ist möglich
- Software ist immer auf dem neuesten Stand
- Wachstum kann problemlos aufgefangen werden (Skalierbarkeit)
- Keine hohen Investitionskosten in Hard- und Software
- Planbare, transparente Kosten
- Günstiger Einstiegspreis
- In der Schweiz gehostet und gemanaged
- Datensicherheit und Verfügbarkeit durch georedundante Rechenzentren

„**Geniessen Sie die Vorteile der digitalisierten Telefonie ohne den Aufbau einer teuren Infrastruktur.**“

#### Architektur des Services

Der Service basiert auf einer Cisco-Collaboration-Infrastruktur. Die Verbindung zum ITRIS Cloud-Service erfolgt über eine dedizierte oder bereits vorhandene WAN-Verbindung. Die Verbindung zum Telefonprovider kann direkt vom Cloud-Service oder aber «on-premise» beim Kunden erfolgen. Kleine Büros oder Home-Offices können auch direkt über das Internet angebunden werden.

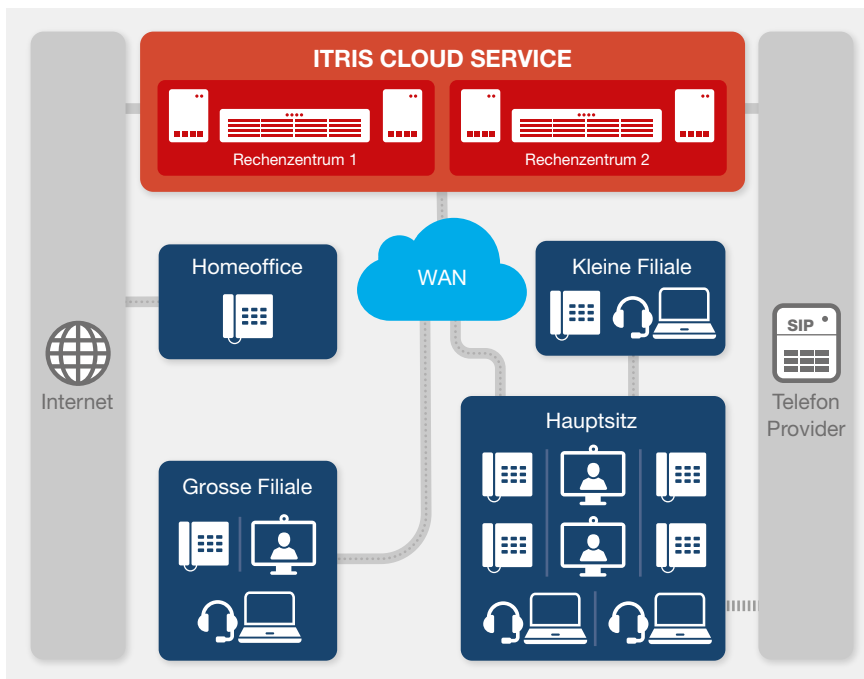
#### KOMPETENZ AUS EINER HAND

ITRIS Enterprise ist spezialisiert auf agile Datacenter-, Netzwerk-, Sicherheits- und Collaboration Lösungen sowie Dienstleistungen für mittlere und grosse Unternehmen. Als Gold Partner von Cisco Systems hat ITRIS Enterprise den höchsten Zertifizierungsstatus in der Schweiz. Dieser Status steht für hohes Expertenwissen, beste Konditionen und umfangreiche Unterstützung.



#### KALKULATIONSBEISPIEL

- 150 «Task Worker» mit einfachen Arbeitsplätzen (Büro Fix)
- 10 «Executives» mit Komfortarbeitsplätzen (Büro Plus)
- 30 SIP Kanäle
- Laufzeit 5 Jahre
- **CHF 19.20 pro User und Monat**



Die Architektur von UaaS von ITRIS Enterprise.



#### DARUM ITRIS

ITRIS Enterprise AG ist ein Unternehmen der schweizerischen ITRIS Firmengruppe (gegründet 1986) mit Hauptsitz in Spreitenbach AG. ITRIS Enterprise AG ist einer der führenden Systemintegratoren mit einem breiten Portfolio und laufend aktuellem Know-how. Unsere Dienstleistungen reichen von Consulting, Systemintegration über Professional Services und Wartung bis hin zum Betrieb. Mit jahrzehntelanger Erfahrung sind wir Ihr Partner für Business Aligned IT – ob als On-Premise-, Managed-, Cloud- oder Hybrid-Cloud-Lösung.

#### Profile und Kosten

Es stehen insgesamt vier verschiedene Profile zur Auswahl:

- **Basis Telefon:** Einfache Telefonlösung Cisco 6901 für Flure oder Produktion.
- **Büro fix:** Die Einstiegs-Lösung Cisco 7821 für Büroarbeitsplätze mit Tischtelefon, inkl. Cisco Jabber zur Steuerung des Telefons. Optional mit Voicemail und WebEx.
- **Büro flex:** Komfortlösung für das Arbeitsplatztelefon oder als Softphone zur Nutzung via Notebook, Tablet und Smartphone. Inklusive Cisco-Jabber-Client (nur Softphone). Optional mit Tischtelefon, Voicemail und WebEx.
- **Büro Plus:** Die maximale Flexibilität – im Büro, unterwegs und im Home-Office. Inklusive Cisco 8851 Tischtelefon, Voicemail, Cisco Jabber Softphone für Windows/MAC und Cisco Jabber für iPhone/Android.

UCaaS-Lösungen sind bereits ab CHF 12.90 pro Monat und User erhältlich, die Kosten sind transparent und auf Jahre hinaus fest kalkulierbar.

#### Weitere Module (auf Anfrage)

- **Admin-Zugang:** RSA-Token für den Zugriff auf die Administrationsoberfläche via Webbrowser.
- **Voicemail:** persönliche Voicemailbox (Unity Connection).
- **UC everywhere:** sichere Verbindung mit dem Soft- oder Smartphone von unterwegs oder aus dem Home-Office (MRA).
- **Vermittler:** Vermittlerkonsole zum komfortablen Vermitteln von Anrufen.
- **Recording:** Anrufe können generell oder auf Knopfdruck aufgezeichnet werden.
- **Erweiterte Gruppenfunktionen:** An-/Abmelden einzelner Sammelgruppen (Hunt Groups), Übersicht über Teammitglieder etc.
- **Chef/Sek:** Manager-Assistent-Funktionen.
- **Verzeichnis:** Verzeichnis-Server zum Anbinden verschiedener Datenquellen, z. B. CRM etc. Auch Swisscom ETV möglich (zusätzliche Gebühren von Swisscom).
- **Telefonsperr:** PIN-Schutz für Telefone.
- **Busy Alerter:** Auswahlmenü statt besetzter Teilnehmer.
- **Reporting:** Erstellen von Statistiken zum Telefonverhalten.
- **Billing:** Auswertung der Gesprächsgebühren.

**ITRIS** ENTERPRISE AG

#### ITRIS Enterprise AG

Hauptsitz  
Industriestrasse 169  
CH-8957 Spreitenbach  
Tel. +41 58 855 51 51  
Mail [info@itris-enterprise.ch](mailto:info@itris-enterprise.ch)  
Web [www.itris-enterprise.ch](http://www.itris-enterprise.ch)

Für Sie vor Ort sind wir ausserdem in weiteren Niederlassungen in Basel, Bern, Chur und St. Gallen.

#### Lernen wir uns kennen:

Weitere Informationen erhalten Sie im persönlichen Gespräch und über unsere Webseite.