

Professional Services

PS@ITRIS – Professional Services, die Sie überzeugen



Professional Services sind unsere wissensintensiven Dienstleistungen, mit welchen wir Sie von der ersten strategischen Idee bis zum Abschluss und zur Überführung in den Betrieb unterstützen. Ob Sie sich uns komplett anvertrauen oder ob Sie zielgerichtet einzelne Services beziehen – unser Ziel bleibt Ihre vollste Zufriedenheit. Während Sie sich um Ihr Kerngeschäft kümmern, organisieren wir Ihre IT mit unseren Professional Services. Somit erhalten Sie eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte IT-Umgebung, die agil, effizient und sicher ist.

Jeder konzentriert sich auf das, was er am besten kann – Sie auf Ihr Business, wir auf Ihre IT.

PM@ITRIS – Projektmanagement: Mit unserem professionellen PM@ITRIS-Service unterstützen wir Sie bei herausfordernden ICT-Projekten. Wir ermöglichen Ihnen mit unserer praxiserprobten Methodik, die optimale Balance zwischen Kosten, Zeit und Qualität zu finden.

SM@ITRIS – Servicemanagement: Dank unserem SM@ITRIS-Service und unserer langjährigen und praxiserprobten Erfahrung sind wir der richtige Partner für den Betrieb Ihrer IT-Systemumgebung – sei es in der Cloud oder on-Premise.

Consulting@ITRIS: Wir unterstützen Sie bei Ihren ICT-Vorhaben mit unseren Consulting Services: Im Bereich der IT-Strategie, dem Lösungsdesign, der ICT-Konzepterstellung, oder bei der Qualitätsüberprüfung von bestehenden ICT-Infrastrukturen.

Engineering@ITRIS: Unsere System Engineers sind ausgewiesene Spezialisten, die über eine grosse Erfahrung und breites Wissen im Aufbau und Betrieb von ICT-Infrastrukturen verfügen – im Netzwerk-, Security-, Storage- und Client-/Server-Bereich, bei Transformationen in die Cloud und in vielen weiteren Themen.

SD@ITRIS: Als «Single point of Contact» (SPOC) fungiert unser «Service Desk» wie ein Trichter für alle IT Support- und Serviceanfragen unserer ITRIS Informatik Kunden. Fachkundige Spezialisten nehmen Ihre Anfragen per Email oder via

IHRE ERFOLGSFAKTOREN MIT PROFESSIONAL SERVICES VON ITRIS

- Durch stetigen Dialog mit den Kunden und Partnern entsprechen unsere Services den aktuellen Kundenanforderungen und Marktbedürfnissen
- Langjährige und praxiserprobte Erfahrung in der Serviceerbringung
- Effizienzoptimierung durch Standardisierung mit zeitgleicher Steigerung der Sicherheit
- Flexibel adaptierbare Services, welche den individuellen Kundenbedürfnissen entsprechen

Telefon entgegen und sorgen für präzise und effiziente Lösungen im Rahmen individueller Service Level Agreements (SLAs). Minimieren Sie die Ausfallzeiten und steigern Sie die Produktivität am Arbeitsplatz – zufriedene Anwender dank unserem professionellem Support.

PROFESSIONAL SERVICES Professional Services, die Sie überzeugen – PS@ITRIS 	
PM@ITRIS Projektmanagement 	
SM@ITRIS Service Management 	
CONSULTING@ITRIS Consulting/Solutions für Infrastruktur/Architektur 	
ENGINEERING@ITRIS Engineering: Netzwerk, Storage, Client, Server u. v. m. 	
SD@ITRIS Service Desk als zentrale Anlaufstelle für IT Serviceanfragen 	
WEITERE SERVICES IT-Navigation, Business Continuity Assessment Service, Cloud Readiness Check, u. v. m. 	
NEUE SERVICES IN DER ENTWICKLUNG Um Sie bei den zukünftigen Anforderungen professionell und umfassend unterstützen zu können. 	

DARUM ITRIS

ITRIS Informatik AG ist ein Unternehmen der schweizerischen ITRIS Firmengruppe (gegründet 1986) mit Hauptsitz in Spreitenbach AG. ITRIS Informatik AG ist einer der führenden Systemintegratoren mit einem breiten Portfolio und laufend aktuellem Know-how. Unsere Dienstleistungen reichen von Consulting, Systemintegration über Professional Services und Wartung bis hin zum Betrieb. Mit jahrzehntelanger Erfahrung sind wir Ihr Partner für Business Aligned IT – ob als On Premise-, Managed-, Cloud- oder Hybrid-Cloud-Lösung.

Weitere Services: Neben den aufgeführten Services bietet Ihnen unser Portfolio weitere etablierte Dienstleistungen an. Gerne überzeugen wir Sie in einem persönlichen Gespräch von deren Vorteilen, damit wir Sie Ihren Bedürfnissen entsprechend unterstützen können.

Service-Entwicklung: Alle unsere Services sind einem Lebenszyklus unterworfen. Im Rahmen unseres Angebots halten wir sie stets aktuell, entwickeln neue Services und nehmen sie im Portfolio auf. Dazu nehmen wir Ihre Anregungen gerne entgegen und lassen diese in unsere Service-Strategie miteinfließen.

Unsere Mission ist es, Sie als Kunden mit professionellen und qualitativ hochstehenden Services zu überzeugen. Der ständige Dialog mit Kunden und Partnern ermöglicht uns, frühzeitig auf Veränderungen des Marktes zu reagieren. Als Professional-Service-Organisation sind wir bestrebt, uns ständig weiterzuentwickeln, um den Bedürfnissen des Marktes gerecht zu werden.

Fazit

Mit unseren praxiserprobten und professionellen Services unterstützen wir Sie von der ersten strategischen Idee bis zum Abschluss und Betrieb aus einer Hand. Testen Sie uns – gerne überzeugen wir Sie mit unseren umfassenden Services, damit Sie sich auf Ihr Business konzentrieren können.

ITRIS INFORMATIK AG

ITRIS Informatik AG

Hauptsitz
 Industriestrasse 169
 CH-8957 Spreitenbach
 Tel. +41 56 418 64 64
 Mail info@itris-informatik.ch
 Web www.itris-informatik.ch

Für Sie vor Ort sind wir ausserdem in weiteren Niederlassungen in Reinach, Schönbühl, Lamone und Gland.

Lernen wir uns kennen:

Weitere Informationen erhalten Sie im persönlichen Gespräch und über unsere Webseite.