



# Professional Services

## ICT-Kompetenz aus einer Hand



**Die Anforderungen der Geschäftsbereiche an ihre Informatik werden immer vielfältiger. Heute sind eine rasche Lieferbereitschaft, ein hohes Mass an Flexibilität, grösstmögliche Skalierbarkeit und niedrige, kalkulierbare Kosten zwingend zu erbringen. ITRIS Enterprise begleitet Sie mit den Professional Services auf Ihrem Weg zu einer kompetitiven und leistungsfähigen IT. Denn nur, wer sich genügend Freiraum verschafft, um sich auf die Bedürfnisse seiner Kunden und die Anforderungen aus den Geschäftsprozessen zu konzentrieren, wird in Zukunft erfolgreich bleiben.**

Die Informationstechnologie antwortet auf die Herausforderungen aus den Business-Abteilungen mit den verschiedensten Ansätzen: «Digitalisierung», «Internet of Things», «All IP», «Data Lake» sind Beispiele. Die IT-Strategie der Unternehmen muss entsprechend klären, wie und womit den sich ständig ändernden Herausforderungen begegnet werden soll. Was muss beschafft, integriert, migriert und betrieben werden? Oder bietet gar die Cloud die Lösung für eine nutzbringende IT? Eine saubere Abklärung der Bedürfnisse und Möglichkeiten steht daher am Anfang jeder IT-Strategie.

Die rasante Entwicklung macht es für die internen IT-Abteilungen ausserdem immer schwieriger, das nötige Know-how für den Betrieb der internen Lösungen auf dem neusten Stand zu halten und gleichzeitig die neuen Anforderungen des Geschäfts proaktiv umzusetzen.

**„Die interne IT verschafft sich durch das Delegieren rein technischer Aufgaben den nötigen Freiraum.“**

Die enge Zusammenarbeit mit uns als kompetentem Partner, der eine unabhängige Lösungssicht einnimmt und ständig auf dem neusten Stand ist, ermöglicht Ihrer Unternehmens-IT die Konzentration auf das Kerngeschäft. Können wir uns als Partner auch in Fragen der IT-Strategie einbringen und Ihnen Unterstützung bei operativen IT-Prozessen anbieten, entsteht eine fruchtbare Zusammenarbeit.

### ITRIS ENTERPRISE: WERTVOLLE UNTERSTÜTZUNG FÜR IHRE INFORMATIK

- Effiziente und kostenoptimierte IT-Infrastruktur
- Aktuelles, zertifiziertes Know-how
- Flexibel und bedarfsorientiert
- Lösungsorientiert, produktunabhängig
- Kostentransparent und planbar
- Risikominderung für Investitionen



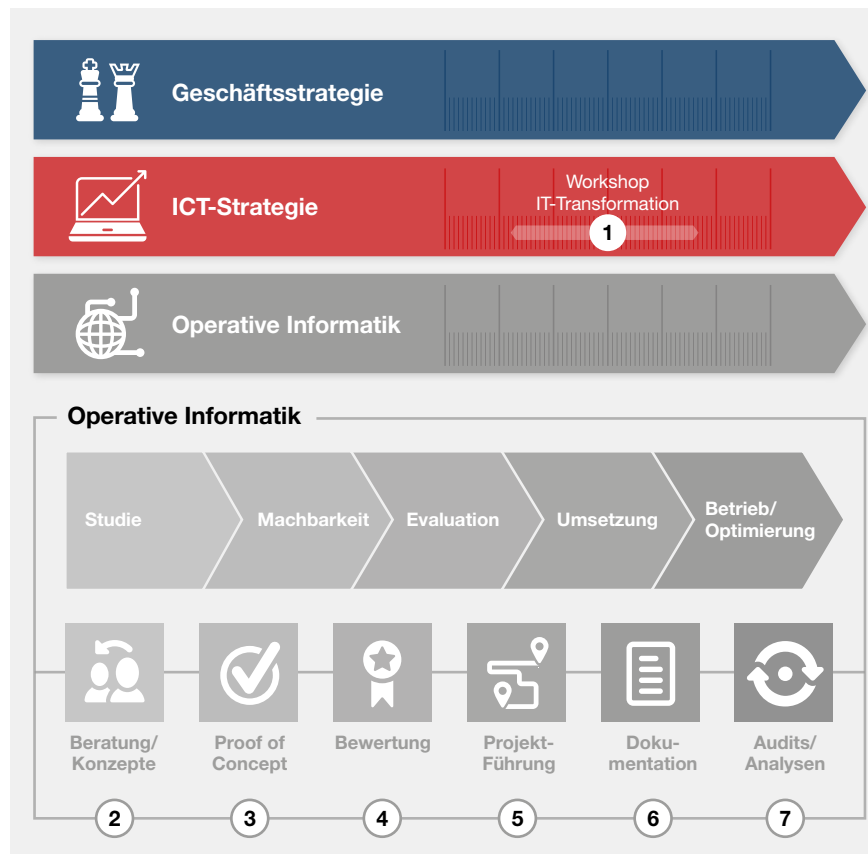
### PROFESSIONAL SERVICES OUTCOME

- Input für die eigene IT-Strategie
- Input für das Produktportfolio
- Abgestimmte, zukunftsorientierte Lösungskonzepte
- Sichergestellte Machbarkeit, transparente Vergleiche
- Effiziente Projekte
- Benutzergruppengerechte, nachvollziehbare Dokumentation
- Aufzeigen der Handlungs- und Optimierungsmöglichkeiten

Als erfahrener Anbieter von Kundenlösungen für Netzwerke, Unified Communications und Collaboration, IT-Security, Data Center und Managed Services deckt ITRIS Enterprise ein breites Spektrum von Professional Services entlang der gesamten IT-Prozesskette ab: Strategische IT-Beratung, technisches Consulting, Erstellen und Prüfen von Konzepten, Realisierung und Inbetriebsetzung Ihrer Lösung, Projektmanagement, IT-Betrieb, Audits und Analysen, Umsetzung von Optimierungsmassnahmen.

### Unsere Professional Services unterstützen Ihre Informatik nachhaltig:

1. **Workshop IT-Transformation:** Standortbestimmung, Handlungsbedarf, Projekt-Roadmap
2. **Beratung und Konzepte:** Lösungskonzepte, Vergleich, Empfehlungen
3. **Proof of Concept:** Testkonzept, Resultate, Vergleiche und Empfehlung
4. **Bewertung:** technische Bewertung von Angeboten
5. **Projektführung:** Planung, Initialisierung, Auftragserteilung, Umsetzung inkl. Inbetriebsetzung, Tracking, Protokolle, Anträge, Berichte und Abnahme
6. **Dokumentation:** System-, Konfigurations- und Betriebskonzepte
7. **Audits/Analysen:** Fachbereiche Security, Netzwerk und Datacenter mit Berichten, Empfehlungen und Präsentationen



### Fazit

Die Professional Services erstrecken sich über die gesamte IT-Strategie- und Operations-Landkarte. Sie können einzeln oder als Paket bedarfsorientiert bezogen werden. Wir stellen Ihnen in allen Phasen bestens ausgebildetes und erfahrenes Personal zur Verfügung, das in der Lage ist, die gewünschten Arbeiten gradlinig und effizient zu erledigen. Als Ihr IT-Partner bieten wir Ihnen eine externe, praxisorientierte Betrachtungsweise. Das gemeinsame, erklärte Ziel ist es, Ihre IT zu unterstützen, die Geschäftsanforderungen optimal umzusetzen und ihre wichtige Rolle in der Prozessautomatisierung wahrzunehmen.



### WARUM ITRIS ENTERPRISE

ITRIS Enterprise AG ist ein Unternehmen der schweizerischen ITRIS Firmengruppe (gegründet 1986) mit Hauptsitz in Spreitenbach AG. ITRIS Enterprise AG ist einer der führenden Systemintegratoren mit einem breiten Portfolio und laufend aktuellem Know-how. Unsere Dienstleistungen reichen von Consulting, Systemintegration über Professional Services und Wartung bis hin zum Betrieb. Mit jahrzehntelanger Erfahrung sind wir Ihr Partner für Business Aligned IT – ob als On Premise-, Managed-, Cloud- oder Hybrid-Cloud-Lösung.

### BENEFIT

Sie verfügen über einen zuverlässigen und kompetenten IT-Partner, dessen langjähriges Know-how Ihre IT-Umgebung für die wachsenden Geschäftsanforderungen fit macht. Wir reduzieren für Sie die Komplexität der sich laufend weiter entwickelnden Technologien und schaffen Ihnen Freiräume zur Ausrichtung auf Ihr eigenes Kerngeschäft.

**ITRIS** ENTERPRISE AG

### ITRIS Enterprise AG

Hauptsitz  
 Industriestrasse 169  
 CH-8957 Spreitenbach  
 Tel. +41 58 855 51 51  
 Mail [info@itris-enterprise.ch](mailto:info@itris-enterprise.ch)  
 Web [www.itris-enterprise.ch](http://www.itris-enterprise.ch)

Für Sie vor Ort sind wir ausserdem in weiteren Niederlassungen in Basel, Bern, Chur und St. Gallen.

### Lernen wir uns kennen:

Weitere Informationen erhalten Sie im persönlichen Gespräch und über unsere Webseite.