



Monitoring Service

MONS@ITRIS – agieren statt reagieren



Mit dem Monitoring Service von ITRIS, der als optionale Dienstleistung zusammen mit den Support-Services abgeschlossen werden kann, erhalten Sie eine umfangreiche Überwachung Ihrer IT-Systeme. Das permanente Monitoring liefert regelmässige Reports, löst bei Bedarf automatische Alarm-Meldungen aus und beugt Ausfällen vor.

In einem modernen Unternehmen spielt die IT eine zentrale Rolle. Ein Ausfall des IT-Systems oder Teilen davon kann einen schwerwiegenden Einfluss auf das Unternehmen haben. Prävention durch frühzeitige Erkennung von Störungen stellt sicher, dass Mitarbeitende ihre Aufgaben wahrnehmen, Webshops Umsätze generieren, Offerten erstellt und Kunden beliefert werden können.

Das Monitoring ist eine ideale Ergänzung zu unseren Support-Services. Es erhöht die Verfügbarkeit und hilft bei der Fehlerbehebung.

Der 24/7-Monitoring-Service der ITRIS One AG unterstützt Sie bei der Überwachung Ihrer kompletten IT-Infrastruktur. Das Monitoring ist eine ideale Ergänzung zu den Support-Services. Es erhöht die Verfügbarkeit und hilft bei der Fehlerbehebung. Im Rahmen der Implementierung wird ein Konzept zur Überwachung und für die Alarmierung erstellt, mit dem Kunden besprochen und anschliessend umgesetzt. Im Wesentlichen beinhaltet der Monitoring Service:

- **Überwachung von Serversystemen** (Prozessoren, Arbeitsspeicher, Festplatten-Kapazitäten, Hardware-Status)
- **Überwachung von Netzwerkkomponenten** (Firewalls, Switches, Router, WLAN Access Points)
- **Automatische Alarmierung** im Fehlerfall und bei Überschreitung von Schwellwerten
- Zugang zur **Monitoring-Systemübersicht** mit Systemzuständen in Echtzeit
- **Automatische Zustellung von Monitoring-Reports** an den Kunden →

IHRE ERFOLGSFAKTOREN

- Steigerung der System-Verfügbarkeit und Betriebssicherheit. Optional auch 24/7 (setzt Pikett-Service voraus)
- Automatisierte und wiederkehrende Reports
- Effizientere Fehlerbehebung dank Übersicht des Zustandes ihrer IT-Umgebung
- Erkennung von Leistungsgengpässen infolge hoher Ressourcennutzung



ITRIS Monitoring Service

- ✓ Umfang
- ✓ Konzept
- ✓ Umsetzung
- ✓ Betrieb
- ✓ Individualisierung
- ✓ Ticket Bearbeitung



1 Umfang

- Aufnahme der Anforderungen
- Definition des Alarmierungskonzepts

2 Konzept

- Grundlagenkonzept auf Basis des Umfangs
- Alarmierungsabläufe, Abhängigkeiten, Prioritäten und Schwellwerte festlegen

3 Umsetzung

- Aufsetzung des Monitoringsystems durch ITRIS

4 Betrieb

- Sicherstellung der permanenten Überwachung
- Reporting einrichten
- Laufende Aktualisierung durch ITRIS

5 Individualisierung

- Für Applikationen oder Komponenten
- Individuelle Anpassungen nach Bedürfnissen des Kunden

6 Ticket-Bearbeitung

- ITRIS Service Desk
- Support-Servicevertrag mit Pikettdienst

Basisleistungen

Optionen

MONS@ITRIS

DARUM ITRIS

Als einer der führenden Schweizer ICT-Serviceprovider unterstützt ITRIS One AG Ihr Unternehmen bei der Entwicklung und Umsetzung modernster IT-Lösungen und Services. Egal, ob leistungsfähiges Datacenter, zeitsparende Kommunikationslösungen, zuverlässige Netzwerke, moderne Workplace- oder wirksame Sicherheitskonzepte: Profitieren Sie von unseren agilen und leistungsfähigen IT-Infrastruktur-Lösungen und unserem breiten, massgeschneiderten Service Portfolio. Dank jahrzehntelanger Erfahrung sind wir Ihr Partner für Business Aligned IT – ob als On Premise-, Managed-, Cloud- oder Hybrid-Cloud-Lösung.

Basisleistungen

Umfang: Der Kunde stellt eine Liste mit den zu überwachenden Systemen bereit, die im Anschluss durch ITRIS verifiziert und im Konzept integriert wird. Das Alarmierungskonzept (E-Mail, SMS) wird gemeinsam definiert.

Konzept: Basierend auf dem gemeinsam erarbeiteten Umfang wird ein Konzept erstellt, das als Grundlage für die Umsetzung und den Betrieb dient. Das Konzept beinhaltet Alarmierungsabläufe, Abhängigkeiten, Prioritäten und Schwellwerte der überwachten Komponenten.

Umsetzung: Unsere System Engineers setzen auf einem dedizierten, vom Kunden bereitgestellten Server das Monitoring-System auf.

Betrieb: Auf Basis des Konzepts wird eine permanente Überwachung Ihrer Systeme sichergestellt. Sie erhalten regelmässige Reports, die den aktuellen Systemzustand aufzeigen. Das Monitoring-System wird im Rahmen der Serviceverantwortung auf dem neusten Softwarestand gehalten.

Optionale Leistungen

Individualisierung: Kundenspezifische Applikationen (ERP, CRM etc.) können ebenfalls überwacht werden. Auch besteht die Möglichkeit, Komponenten wie IoT-Sensoren (Internet of Things), Kameras oder andere Geräte ins Monitoring zu integrieren. Das Konzept kann den Kundenanforderungen entsprechend angepasst und individualisiert werden.

Ticket-Bearbeitung: Monitoring-Meldungen können automatisch an unseren Service Desk übermittelt und durch diesen bearbeitet werden. Die zu erbringenden Support-Leistungen inklusive Pikett sind im Support Service Vertrag (SSV) beschrieben.

ITRIS ONE AG

ITRIS One AG

Hauptsitz
 Industriestrasse 169
 CH-8957 Spreitenbach
 Tel. +41 56 418 64 64
 Mail one@itris.ch
 Web www.one.itris.ch

Für Sie vor Ort sind wir ausserdem in weiteren Niederlassungen in Chur, Gland, Gossau, Lamone, Reinach, Tagelswangen, Urtenen-Schönbühl.

Lernen wir uns kennen:

Weitere Informationen erhalten Sie im persönlichen Gespräch und über unsere Webseite.

Social Media:

