



IT Service Management

Für eine kompetitive und leistungsfähige IT



Der Erfolg eines Unternehmens hängt heute in hohem Masse von der Leistungsfähigkeit der IT-Infrastruktur ab. Unternehmen erzielen Wettbewerbsvorteile, indem sie die IT standardisieren, die Kosten reduzieren und die Servicequalität der IT verbessern. Entsprechend wachsen die Ansprüche der Geschäftsbereiche: Entwicklungstempo, Flexibilität, Skalierbarkeit und niedrige, kalkulierbare Kosten. ITRIS One bietet mit ihrem Service Management die Lösung zu einer kompetitiven und leistungsfähigen IT.

Mit ihrem Service-Management-Angebot hat sich die ITRIS One auf den Betrieb von System-Infrastrukturen spezialisiert. Die Services umfassen das Design der zu erbringenden Leistung, die Implementierung der kompletten Kundeninfrastruktur bis hin zum Betrieb durch ITRIS.

„ IT-Projekte, Betrieb und Maintenance – der gesamte ICT Lifecycle mit einem Partner „

Professional Services sind unsere wissensintensiven Dienstleistungen, mit welchen wir Sie von der ersten strategischen Idee bis zum Abschluss und zur Überführung in den Betrieb unterstützen.

IT Service Management

IT Service Management ist das Verwalten und Implementieren von qualitätsbasierten IT-Services, die den Geschäftsanforderungen gerecht werden. Das IT Service Management wird mit Hilfe einer geeigneten Kombination aus qualifiziertem Fachpersonal, Prozessen und Informationstechnologie durchgeführt. Das SM@ ITRIS-Phasenmodell zeigt die einzelnen Phasen im Service Management auf – von der Strategie über das Design und die Serviceüberführung bis zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse (siehe Grafik).

Service Strategy: In dieser Phase wird das Leistungsangebot (Service Portfolio) aufgrund evaluierter und bewerteter Kundenbedürfnisse mit Ihnen zusammen definiert.

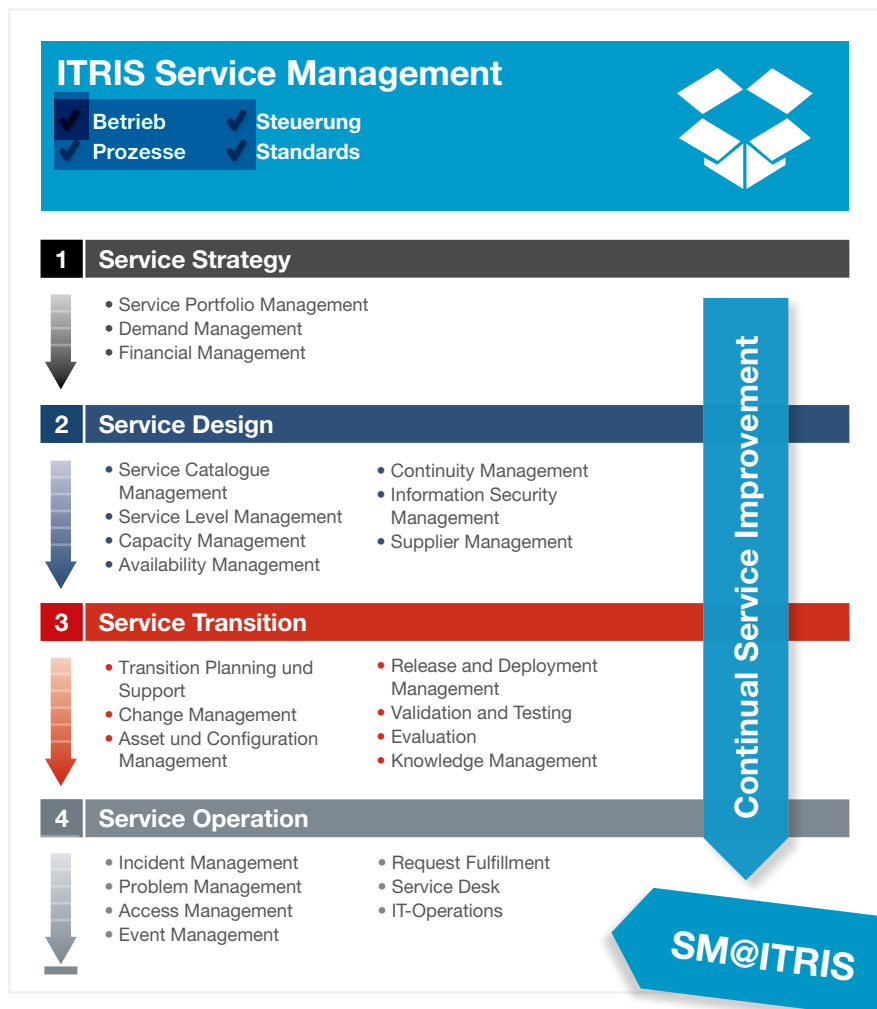
LEISTUNGEN VON ITRIS

- Alles aus einer Hand: Infrastruktur-Projekte, Betrieb und Maintenance
- Weniger Schnittstellen und kein «Ping-Pong» zwischen verschiedenen Herstellern
- Langjährige und sehr erfahrene Mitarbeiter in sämtlichen Einsatzbereichen
- Erarbeitung vom Service Design gemeinsam mit dem Kunden



IHRE VORTEILE

- Effiziente und kostenoptimierte IT-Infrastruktur
- Verfügbarkeit des IT-Services
- Aktuelles, zertifiziertes Know-how für den Betrieb
- Flexibel und bedarfsorientiert
- Lösungsorientiert
- Kostentransparent und planbar
- Die Leistungserbringung erfolgt vollumfänglich in der Schweiz



Service Design: Basierend auf dem Service Portfolio werden Services ganzheitlich definiert (Service-Katalog). Anpassungen an bestehende Prozesse, Betriebsfunktionen und Messsysteme werden berücksichtigt.

Service Transition: Die Serviceüberführung hat zum Ziel, IT Services aufzubauen und auszurollen. Wir stellen sicher, dass Änderungen an Services und Service-Management-Prozessen koordiniert abgewickelt und somit erfolgreich in Ihren Betrieb integriert werden.

Service Operation: Diese Phase beschreibt den operativen Teil, der notwendig ist, um die vereinbarte Leistung im täglichen Betrieb möglichst störungsfrei aufrechtzuerhalten und zu sichern. Darunter fallen bekannte Prozesse wie beispielsweise Incident-/Change-Management und der Service-Desk.

Continual Service Improvement (CSI): Die nachhaltige Steigerung von Leistung und Qualität der Services hilft, den geschäftlichen Erfolg eines Unternehmens langfristig zu sichern. Der CSI-Prozess zielt darauf ab, die Effektivität und Effizienz von IT-Prozessen und -Services fortlaufend zu verbessern.

Fazit

Das Service Management von ITRIS One bildet das betriebliche Rückgrat für Ihre IT-Infrastruktur. Verschiedene Anforderungen lassen sich flexibel zusammenstellen und ermöglichen den kostenoptimierten Betrieb der IT-Infrastruktur. Erkenntnisse aus dem Betrieb und regelmässige präventive Arbeiten zeigen Optimierungsmöglichkeiten auf und helfen, die Verfügbarkeit des IT-Services auf dem gewünschten Niveau zu betreiben. Durch das breite Angebot von ITRIS sind wir in der Lage, den gesamten IT-Infrastruktur-Lifecycle abzudecken.



DARUM ITRIS

Als einer der führenden Schweizer ICT-Serviceprovider unterstützt ITRIS One AG Ihr Unternehmen bei der Entwicklung und Umsetzung modernster IT-Lösungen und Services. Egal, ob leistungsfähiges Datacenter, zeitsparende Kommunikationslösungen, zuverlässige Netzwerke, moderne Workplace- oder wirksame Sicherheitskonzepte: Profitieren Sie von unseren agilen und leistungsfähigen IT-Infrastruktur-Lösungen und unserem breiten, massgeschneiderten Service Portfolio. Dank jahrzehntelanger Erfahrung sind wir Ihr Partner für Business Aligned IT – ob als On Premise-, Managed-, Cloud- oder Hybrid-Cloud-Lösung.

ITRIS ONE AG

ITRIS One AG

Hauptsitz
Industriestrasse 169
CH-8957 Spreitenbach
Tel. +41 56 418 64 64
Mail one@itris.ch
Web www.one.itris.ch

Für Sie vor Ort sind wir ausserdem in weiteren Niederlassungen in Chur, Gland, Gossau, Lamone, Reinach, Tagelswangen, Urtenen-Schönbühl.

Lernen wir uns kennen:

Weitere Informationen erhalten Sie im persönlichen Gespräch und über unsere Webseite.

Social Media:

