



# Managed Network Services

## Netzwerk-Management aus einer Hand



**Die Überwachung und Verwaltung der eigenen Netzwerkinfrastruktur ist oft komplex und erfordert Zeit und Know-how. Mit den Managed Network Services von ITRIS übernehmen wir den Betrieb Ihres IT-Netzwerks.**

Ein stabiles, einsatzfähiges Netzwerk ist das Rückgrat jeder IT-Infrastruktur und essenziell für den Geschäftsbetrieb – verbindet es doch nicht nur die einzelnen Systeme und Geräte Ihrer IT-Architektur, sondern es beeinflusst auch deren Arbeitsleistung. Deshalb muss das IT-Netzwerk eine hohe Performance, geringe Latenz, umfassende Sicherheitsfunktionalitäten und dazu einen hochverfügbaren Betrieb sicherstellen.

Doch das Management des eigenen IT-Netzwerks stellt für viele Unternehmen eine Herausforderung dar – zumal Zweigstellen, Homeoffice und der Anstieg netzwerkbasierter Anwendungen die Komplexität innerhalb der IT-Infrastruktur erhöhen. Gerade KMU fehlen oft die personellen Ressourcen und das Know-how, um das eigene Firmennetzwerk umfassend und professionell zu verwalten und zu überwachen zu können.

### Ihr Netzwerk, managed by ITRIS

Mit unseren Managed Network Services übernimmt ITRIS für Sie den Betrieb Ihrer Netzwerkinfrastruktur. Von der Konfiguration von Switches über das Hinzufügen neuer Standorte bis zum Reporting erledigen unsere erfahrenen Experten sämtliche Arbeiten, die in Ihrem IT-Netzwerk anfallen – für einen stets störungsfreien Betrieb und höchste Verfügbarkeit.

**„Wir übernehmen die Verantwortung für Ihr Netzwerk.“**

Das hat gleich mehrere Vorteile: Sie entlasten Ihr IT-Team und können sich wieder auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während Ihr Netzwerk in besten Händen ist; es muss kein Know-how für den Netzwerkbetrieb aufgebaut werden; mit dem Service-Modell haben Sie stets fest planbare Betriebskosten; und dank proaktiver Netzwerküberwachung werden Störungen und Engpässe im Netzwerk frühzeitig

### LEISTUNGEN VON ITRIS

- Proaktives Netzwerkmanagement
- Regelmässige Service-Reportings
- Langjährige Erfahrung im Aufbau und Betrieb von Netzwerkinfrastrukturen
- Schweizweit ein Ansprechpartner für sämtliche Netzwerk-Anliegen

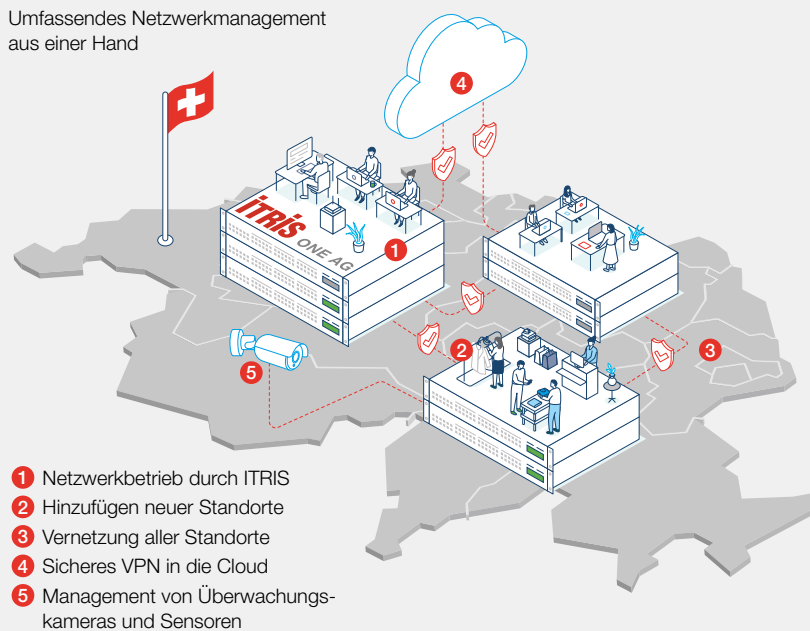


### IHRE VORTEILE

- Entlastung der eigenen IT
- 24/7 proaktive Überwachung und Verwaltung
- Schneller Zugriff auf hochqualifizierte Techniker und Ressourcen
- Vorhersehbare monatliche Betriebskosten
- Ausgereifte ITIL-Prozesse
- Zentrale Anlaufstelle (Single Point of Contact) für das gesamte Netzwerk
- Möglichkeit der Kombination mit anderen ITRIS-Service-Modulen
- Kein Management des WAN-Providers nötig

## MANAGED NETWORK SERVICES BEI ITRIS

Umfassendes Netzwerkmanagement  
aus einer Hand



## DARUM ITRIS

Als einer der führenden Schweizer ICT-Serviceprovider unterstützt ITRIS One AG Ihr Unternehmen bei der Entwicklung und Umsetzung modernster IT-Lösungen und Services. Egal, ob leistungsfähiges Datacenter, zeitsparende Kommunikationslösungen, zuverlässige Netzwerke, moderne Workplace- oder wirksame Sicherheitskonzepte: Profitieren Sie von unseren agilen und leistungsfähigen IT-Infrastruktur-Lösungen und unserem breiten, massgeschneiderten Service Portfolio. Dank jahrzehntelanger Erfahrung sind wir Ihr Partner für Business Aligned IT – ob als On Premise-, Managed-, Cloud- oder Hybrid-Cloud-Lösung.

erkannt und behoben. Dabei stehen wir Ihnen als Ansprechpartner jederzeit kompetent zur Verfügung und können Sie bei neuen Netzwerkanforderungen oder allfälligen Problemen schnell und nachhaltig unterstützen.

Die Managed Network Services von ITRIS umfassen folgende Leistungen – für ein passgenaues Netzwerkmanagement aus einer Hand:

- Konfiguration und Verwaltung von Switches und WLAN-Access-Points
- Management von Überwachungskameras und Sensoren
- Betreiben sicherer VPN-Verbindungen zwischen Ihren Standorten – auch in die Cloud
- Bereitstellen von Firewallfunktionen für Ihre Standorte

### Modernste Lösungen

Als Cisco Gold Certified Partner setzen wir auf ausgewählte, innovative Lösungen des Marktführers in Sachen Netzwerk. Unsere Managed Network Services werden mit cloudbasierten Netzwerkkomponenten von Cisco Meraki realisiert. Dabei begleiten wir Sie auf dem gesamten Weg zu Ihrem Managed Network:

**Scope:** Gemeinsam ermitteln wir Ihre Bedürfnisse an Ihr Managed Network. Aus den gesammelten Informationen erstellen wir ein passgenaues Mengengerüst Ihrer neuen Netzwerkkomponenten.

**Verträge:** Die Aufgaben und Verantwortlichkeiten werden als SLAs vertraglich festgehalten.

**Beschaffung:** Sämtliche benötigten Netzwerkkomponenten werden bestellt und vorbereitet.

**Transition:** Installation der neuen Netzwerkarchitektur vor Ort und Inbetriebnahme. Abnahme durch den Kunden.

**Operation:** ITRIS übernimmt den Unterhalt aller vereinbarten Netzwerkbereiche.

**ITRIS ONE AG**

### ITRIS One AG

Hauptsitz  
Industriestrasse 169  
CH-8957 Spreitenbach  
Tel. +41 56 418 64 64  
Mail [one@itris.ch](mailto:one@itris.ch)  
Web [www.one.itris.ch](http://www.one.itris.ch)

Für Sie vor Ort sind wir ausserdem in weiteren Niederlassungen in Chur, Gland, Gossau, Lamone, Reinach, Tagelswangen, Urtenen-Schönbühl.

### Lernen wir uns kennen:

Weitere Informationen erhalten Sie im persönlichen Gespräch und über unsere Webseite.

Social Media:

