



Professional IT-Services

Unsere Kompetenz für Ihren Erfolg



Neue Technologien führen zu einem immer schnelleren und oft auch grundlegenden Wandel in der IT. Die Anforderungen an Sicherheit, Verfügbarkeit oder Skalierbarkeit steigen. Doch nicht jede Organisation kann dem gerecht werden oder die dafür nötigen Ressourcen aufbauen. ITRIS One – und unsere Professional IT Services – bieten hier Hand.

Schnell, sicher, flexibel, mehr: Die Anforderungen der Business-Abteilungen an die IT steigen ständig. «Green IT», «Cybersecurity», «Data & AI», «Automation» sind nur einige der aktuellen Stichwörter. Diese Aspekte müssen gewichtet und in die IT-Strategie eingeordnet werden. Wie soll dies umgesetzt werden, was muss beschafft, integriert, migriert und betrieben werden – und wo? In der Cloud, On-Premise oder als Hybrid-Lösung? Die Anforderungen an Kapazitäten, Expertise und Kreativität in der IT steigen rasant. ITRIS One bietet Hand, wenn hier die eigenen Möglichkeiten nicht ausreichen. Egal, ob Managed oder Professional Services – wir haben für Sie die richtige Lösung.

„ Unsere Expertise und unsere Kompetenz unterstützen Sie bei allen strategischen und operativen IT-Herausforderungen. „

Sämtliche IT-Anforderungen müssen mit Ihren Möglichkeiten und Ressourcen abgeglichen werden. Unsere Consultants helfen z. B. mit Analysen oder Architektur- und Lösungsdesigns. Wir implementieren die Komponenten, erstellen Dokumentationen und managen diese Projekte, falls erforderlich. Unsere Managed Services richten sich nach Ihrem Bedarf und ergänzen Ihre Kapazitäten. Auch bei laufenden Aufgaben unterstützen wir Sie. Unser Service-Desk agiert als SPOC (Single Point of Contact) und setzt Ihre individuellen SLA (Service Level Agreements) um. Dabei hat die Einhaltung unserer Service Levels sowohl in der Beratung als auch in Engineering und Operations höchste Priorität. Wir setzen unsere ganze Kraft und unser Wissen ein, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

IHRE ERFOLGSFAKTOREN

- Für Ihre Fragen die richtigen Experten
- Externe Ressourcen für besondere Fragestellungen
- Der gleiche Partner für Beratung, Durchführung und Betrieb
- Entscheidungshoheit bleibt beim Kunden
- Einhaltung aller Vorgaben durch entsprechende SLA
- Betriebsverantwortung ggf. bei ITRIS One
- Dokumentationen, z. B. Lizenzen, Übersicht über Komponenten und Prozesse
- Kontinuierliches Monitoring aller sicherheitsrelevanten Parameter und sofortiges Eingreifen bei Anomalien

DAS SERVICE-ANGEBOT BEI ITRIS ONE

Consulting

Analytics & Assessments,
Architecture Engineering,
Solution Designs

Support & Operations

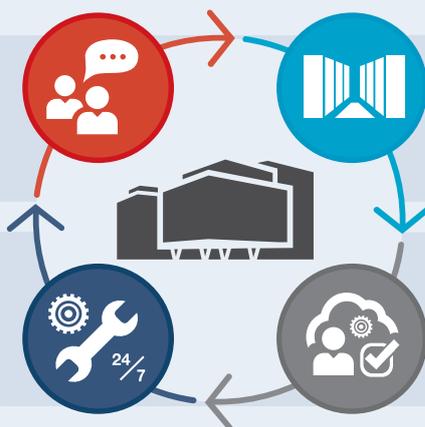
Hardware & Solution Support, Managed
IT Services (Operations), Helpdesk, Co- &
Outsourcing, Service delivery Management

Cloud & Infrastructure Solutions

Datacenter & Cloud, Networks, Security,
Workplace & Collaboration, Virtualization &
Automation

Service & Engineering

Concept & Documentation,
Implementation Services, Professional
Services, Project Management



Umfassendes Service-Angebot

Trotz fehlender Kapazitäten oder Fachkräftemangel kann die eigene IT-Landschaft optimal abgestimmt werden. Als einer der führenden Integratoren in der Schweiz bieten wir unseren Kunden die ganze Palette an Dienstleistungen, bei Bedarf auch komplett als Managed Service. Wir kümmern uns um alle Aspekte einer erfolgreichen IT-Infrastruktur – so, wie es für Sie am besten passt.

Consulting: Wir sprechen mit Ihnen über Ihre Ziele und Strategie und analysieren Ihre IT-Situation sowie die daraus resultierenden, möglichen Veränderungen. Konzepte mit durchdachten Lösungsdesigns zeigen auf, wie Sie Ihre Ziele erreichen können.

Cloud & Infrastruktur Solutions: Jedes Unternehmen hat eigene Bedürfnisse und Voraussetzungen. Unsere Infrastrukturangebote tragen dem Rechnung. Ob Ihr Datacenter On-Premise, bei ITRIS One oder in der Cloud ist, ob Ihre Arbeitsplätze Remote oder Hybrid sind – wie auch immer die IT-Landschaft in Ihrem Unternehmen strukturiert ist, wir bieten Ihnen die passende Infrastrukturlösung.

Support & Operations: Eine IT-Infrastruktur muss nicht nur installiert und implementiert, sondern auch gewartet und betrieben werden. Wir bieten nicht nur Hardware- und Solution-Support oder ein Helpdesk für Ihre Mitarbeitenden, sondern übernehmen diese Aufgaben auf Wunsch vollständig als Managed Service. So können Sie sicher sein, dass sich immer der richtige Experte um Ihre Aufgabe kümmert. Auch einzelne Aufgaben (z. B. periodische Massenverarbeitungen) können Sie uns überlassen. Wir fügen uns nahtlos in Ihre Prozesse ein.

Services & Engineering: Wir nutzen unsere Erfahrung, um Ihnen die passenden Services anzubieten, umfassende Dokumentationen zu erstellen oder als Projektleiter gemeinsame IT-Projekte zu managen. Neben der bei ITRIS One entwickelten Projekt-Management-Methodik «PM@ITRIS» können wir auch auf Ihre Standards eingehen. So finden Sie die optimale Balance zwischen Kosten, Zeit und Qualität. Wir unterstützen Sie zudem bei der Implementierung, bei Checks oder Transformationen sowie anderen Herausforderungen.

DARUM ITRIS

- Einer der führenden Schweizer ICT-Serviceprovider
- Von Consulting bis Betrieb alles aus einer Hand
- Expertise bei Datacentern, Netzwerken, Arbeitsplatz- und Kommunikationslösungen und Securityfragen
- Angebote als «aaS» verfügbar – ohne Aufbau von Kapazitäten beim Kunden umsetzbar
- Jahrzehntelange Erfahrung gepaart mit neuestem Fachwissen
- On Premise-, Managed-, Cloud- oder Hybrid Lösungen

ITRIS ONE AG

ITRIS One AG

Hauptsitz
Industriestrasse 169
CH-8957 Spreitenbach
Tel. +41 56 418 64 64
Mail one@itris.ch
Web www.one.itris.ch

LERNEN WIR UNS KENNEN

Viele Wege führen zu ITRIS One. Kontaktieren Sie uns für ein persönliches Gespräch – telefonisch unter **056 418 64 64** oder über unsere anderen Kanäle.



Für Sie vor Ort sind wir ausserdem in weiteren Niederlassungen in Chur, Gland, Gossau, Lamone, Reinach, Tagelswangen, Urtenen-Schönbühl.