

# Managed Cloud Services

## Ihre Microsoft Cloud, managed by ITRIS



**Die Cloud kann Unternehmen entscheidende Wettbewerbsvorteile bringen – doch erfordert sie auch Zeit und Know-how für die Implementierung und Verwaltung. Mit den Managed Cloud Services von ITRIS One unterstützen wir Sie bei der Planung und Umsetzung Ihrer Microsoft-Cloud – und übernehmen bei Bedarf auch gleich deren Betrieb.**

Mehr Flexibilität, Kostensenkungen, schnelle Time to Market: Die Cloud kann Unternehmen klare Wettbewerbsvorteile bieten und ist aus der heutigen Geschäftswelt kaum noch wegzudenken. Doch das Management der eigenen Cloud-Infrastruktur ist mit einem gewissen Verwaltungsaufwand verbunden. Dies stellt Unternehmen vor Herausforderungen: Oft fehlen die nötigen personellen Ressourcen und das Know-how, um eine Cloud-Umgebung selbstständig betreiben und betreuen zu können.

**„Beziehen Sie State-of-the-Art-Services aus der Microsoft Cloud – von uns für Sie bereitgestellt und betrieben.“**

Die Managed Cloud Services von ITRIS One verschaffen Abhilfe: Unternehmen erhalten leichten Zugang zu ihrer IT-Infrastruktur aus der Cloud. Den Betrieb übernehmen wir: Unsere Spezialisten kümmern sich um die Speicher- und Benutzerverwaltung, Backups, Bereitstellung von Services und alles andere, was für den Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur aus der Cloud benötigt wird. Sie profitieren von unserem Know-how, entlasten Ihre eigene IT – und können sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Beziehen Sie State-of-the-Art-Services aus der Microsoft-Cloud – von uns für Sie bereitgestellt. Folgende Leistungen sind im Service-Modell inbegriffen und können bei Bedarf flexibel erweitert werden:

- Zugriffs- und Identitätsverwaltung via Azure Active Directory
- Virtual Workspace Service
- File Service mit OneDrive und SharePoint
- Back-up-Service für Office 365 und Microsoft Azure
- Verwaltung von Azure-Speicherkonten

### LEISTUNGEN VON ITRIS

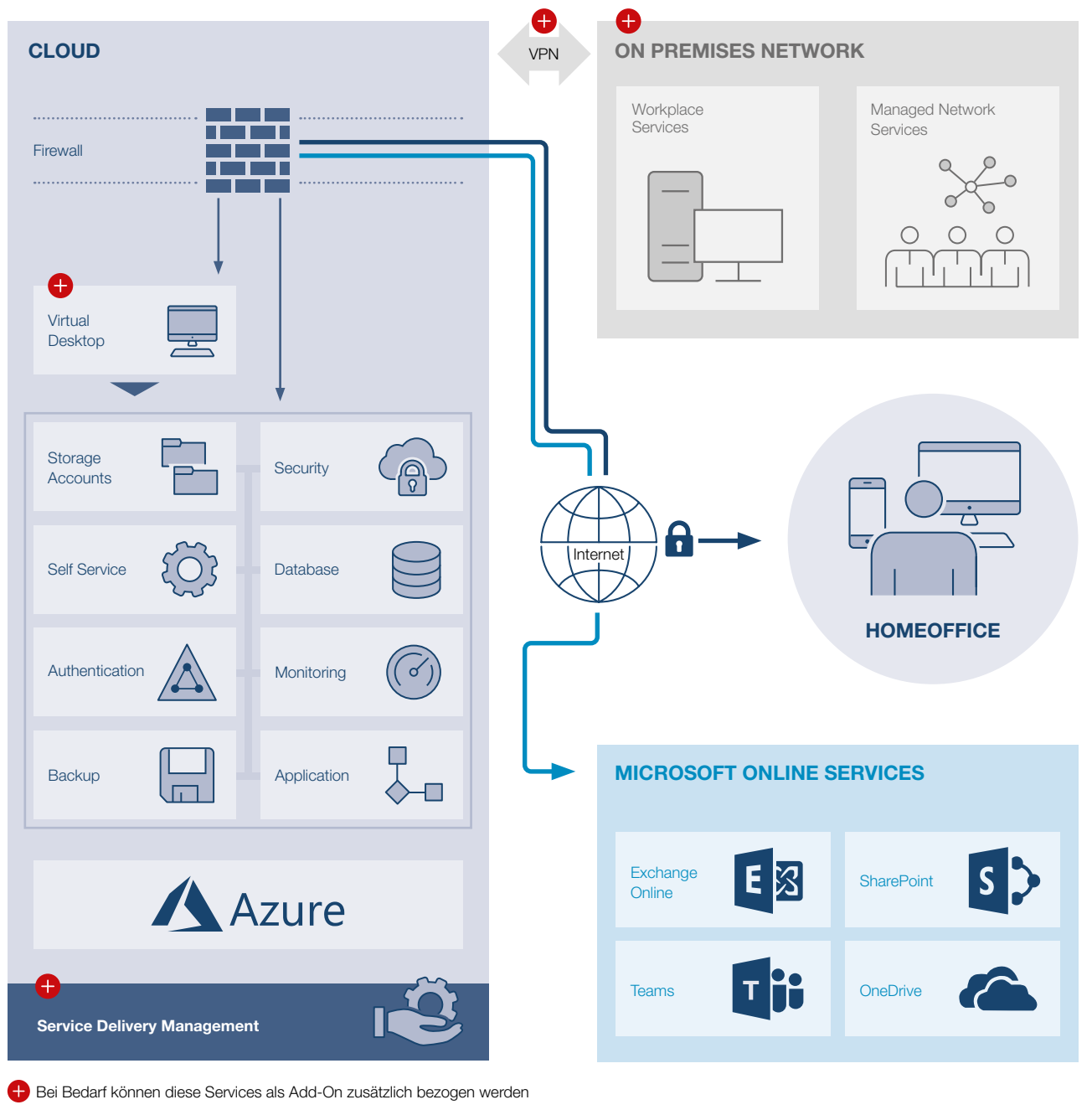
- Branchenunabhängiges Cloud-Management
- Langjährige Erfahrung im Aufbau und Betrieb von Microsoft-Cloud-Infrastrukturen
- Schweizweit ein Ansprechpartner, der Ihnen für sämtliche Cloud-Anliegen zur Verfügung steht

### IHRE VORTEILE

- Hochverfügbare Microsoft-Cloud, managed by ITRIS
- Entlastung der eigenen IT
- Mehr Ressourcen für Ihr Kerngeschäft
- Jederzeit transparente und kalkulierbare Ausgaben
- Kein Betrieb eigener Rechenzentren notwendig



## BEISPIELARCHITEKTUR



Darüber hinaus bieten wir Ihnen auch weitere Managed Services in den Bereichen Netzwerk, Security, Collaboration, Data Center und Workplace an, die Sie zusätzlich zu den Standardleistungen beziehen können.

### Cloud-Management zum Fixkostenpreis

Dank unseren Managed Cloud Services nutzen Sie die Vorteile der Cloud auch in Ihrem Unternehmen, während wir die Betriebsverantwortung übernehmen; all Ihre Daten und Applikationen befinden sich sicher in Schweizer Microsoft-Rechenzentren. Mit ITRIS steht Ihnen ein Ansprechpartner zur Verfügung, der mit 8 Niederlassungen schweizweit in allen Sprachregionen vertreten ist und dank grösstmöglicher Kundennähe bei jedem Ihrer Anliegen schnell, kompetent und lösungsorientiert reagiert. Sie profitieren nicht nur von unserem langjährigen Know-how im Betrieb von IT- und Cloud-Infrastrukturen, sondern auch vom

individuell auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenen und flexibel anpassbaren Leistungsumfang. Und dank dem proaktiven Cloud-Betrieb werden Probleme und kritische Situationen von uns frühzeitig erkannt und minimiert.

Darüber hinaus behalten Sie stets die Kostenkontrolle: Planbare, monatlich anfallende Betriebskosten garantieren Kostentransparenz – dank klar definiertem Mengengerüst. Allfällige wiederkehrende Anforderungen wie das Anlegen neuer Benutzerprofile, das Bereitstellen von Applikationsservern oder Ähnliches werden weitestgehend automatisiert und pauschal verrechnet. Dadurch lassen sich sämtliche anfallenden Service-Ausgaben genau planen – ganz ohne böse Überraschungen.

### Wir begleiten Sie auf dem Weg in die Cloud

Bei der Cloud Journey sind Sie nicht auf sich alleine gestellt: Unsere erfahrenen Spezialisten sorgen für eine nahtlose Cloud-Transformation und unterstützen Sie auf der ganzen Reise in die Cloud – vom Erstgespräch und einer Strategieberatung bis zur Inbetriebnahme, dem Management und dem Next-Generation-Outsourcing:

- **Konzept:** Es wird der genaue Leistungsumfang definiert um eine reibungslose Transformation zu ermöglichen. Das erarbeitete Konzept wird durch den Kunden geprüft und abgenommen.
- **Bereitstellung:** Die definierten Services werden initial bereitgestellt.
- **Pilot:** Vor der finalen Transformation werden sämtliche Services geprüft. Falls wichtige Leistungen noch nicht berücksichtigt wurden, können Sie diese als Change Request noch anfordern.
- **Transformation:** Migration sämtlicher Daten und Applikationen in die Cloud.
- **Go-Live:** Nach der Transformation stehen alle definierten Services für Sie bereit und können produktiv genutzt werden. Verwaltung sämtlicher Microsoft-Cloud-Services, Application Service, File Service und Support Service durch ITRIS One.

### Fazit: Rundum-sorglos-Paket für Ihre Cloud

Mit den Managed Cloud Services von ITRIS One erhalten Sie alle Vorteile einer hochverfügbaren Microsoft-Cloud, ohne diese selber verwalten zu müssen. Darum kümmert sich ITRIS. Als Microsoft-Gold-Partner unterstützen wir Sie nicht nur beim Aufbau und der Implementierung Ihrer Cloud-Infrastruktur, sondern übernehmen für Sie auch das Management – zu genau planbaren Betriebskosten. So wissen Sie Ihre Cloud mitsamt Daten und Applikationen immer in guten Händen. Unsere Managed-Cloud-Services mindern dabei nicht nur Betriebsrisiken, sondern schonen auch Ihre interne IT: Sie benötigen kein Cloud-Know-how oder eigenes Rechenzentrum. Stellen Sie stattdessen erforderliche Services flexibel zusammen und profitieren Sie von unserer Erfahrung in der Umsetzung passgenauer, leistungsfähiger IT- und Cloud-Infrastrukturen. Im laufenden Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur aus der Cloud stehen wir Ihnen als Ansprechpartner zur Verfügung und können Sie bei neuen Anforderungen und allfälligen Problemen jederzeit schnell und kompetent unterstützen.



### DARUM ITRIS

Als einer der führenden Schweizer ICT-Serviceprovider unterstützt ITRIS One AG Ihr Unternehmen bei der Entwicklung und Umsetzung modernster IT-Lösungen und Services. Egal, ob leistungsfähiges Datacenter, zeitsparende Kommunikationslösungen, zuverlässige Netzwerke, moderne Workplace-Umgebung oder wirksame Sicherheitskonzepte: Profitieren Sie von unseren agilen und leistungsfähigen IT-Infrastruktur-Lösungen und unserem breiten, massgeschneiderten Service-Portfolio. Dank jahrzehntelanger Erfahrung sind wir Ihr Partner für Business Aligned IT – ob als On Premise-, Managed-, Cloud- oder Hybrid-Cloud-Lösung.

**ITRIS** ONE AG

### ITRIS One AG

Hauptsitz  
Industriestrasse 169  
CH-8957 Spreitenbach  
Tel. +41 58 855 51 51  
Mail [one@itris.ch](mailto:one@itris.ch)  
Web [www.one.itris.ch](http://www.one.itris.ch)

Für Sie vor Ort sind wir ausserdem in weiteren Niederlassungen in Chur, Gland, Gossau, Lamone, Reinach, Tagelswangen, Urtenen-Schönbühl.

### Lernen wir uns kennen:

Weitere Informationen erhalten Sie im persönlichen Gespräch und über unsere Webseite.

Social Media:

